

Information zu den Gewährleistungs- und Reparaturbedingungen

Bitte senden Sie Produkte erst nach Prüfung der Hinweise zur Fehlerbehebungen in unserem Handbuch bzw. unserer Internetseite, und Beachtung der nachfolgenden Bedingungen an uns zurück.

Rücksendungsautorisierung von Material (RMAs)

- Bevor ein Käufer ein Produkt an PrehKeyTec zurücksendet, muss er eine RMA - Nummer anfordern. Sendungen ohne RMA - Nummer werden retourniert.
- Unsere Servicemitarbeiter helfen Ihnen gerne beim Ausfüllen der Rücksendeanforderung. Sie erreichen unsere Servicemitarbeiter telefonisch von Montags bis Freitags von 09¹⁵ - 12⁰⁰ und 13⁰⁰ - 15⁰⁰ Uhr (MEZ) unter +49 9776 7046 341.
- RMA-Nummern verlieren 45 Tage nach Ausgabe ihre Gültigkeit.
- Unter der erhaltenen RMA-Nummer kann ausschließlich das auf dem ursprünglichen RMA - Formular angegebene PrehKeyTec Produkt zurückgesendet werden.
 - Für die Rücksendung weiterer Produkte an PrehKeyTec ist eine neue RMA - Nummer erforderlich.
 - Enthält eine eingehende Sendung Produkte, für die unter der RMA - Nummer keine Rücksendeberechtigung vorliegt, werden diese im vorliegenden Zustand zurückgesendet.

Reparatur- und Ersatzteileleistungen innerhalb der Garantie

- PrehKeyTec garantiert, dass das Produkt bei normalem Betrieb frei von Material- oder Verarbeitungsfehlern ist.
- Unsere allgemeinen Verkaufsbedingungen sehen für PrehKeyTec Produkte grundsätzlich eine Gewährleistungsfrist von 12 Monaten ab Gefahrübergang vor.
- Für jegliche Ersatzteile, die dem Käufer im Rahmen der Garantieansprüche kostenlos zur Verfügung gestellt wurden, gilt die Garantie weiterhin nur für den Zeitraum der ursprünglichen Garantie. Für sämtliche Dienstleistungen oder Reparaturarbeiten, die außerhalb dieser eingeschränkten Garantie liegen, gelten die aktuellen Preise und Bedingungen.
- Die Garantie deckt KEINE Schäden ab, bei denen es sich laut PrehKeyTec Einschätzungen um normale "Verschleißerscheinungen" handelt.
- PrehKeyTec stellt keine Leihgeräte zur Verfügung.
- PrehKeyTec ist nicht für Schäden haftbar, die außerhalb der Kontrolle von PrehKeyTec liegen, einschließlich aber nicht beschränkt auf physikalische Schäden, Produktänderungen oder unsachgemäße Verpackung. Die Produktgewährleistung ist insbesondere ausgeschlossen, wenn
 - das Produkt geöffnet,
 - das Produkt verändert,
 - die Produktdaten entfernt wurden,

- eine Beschädigung des Führungsrahmens durch unsachgemäßes Wechseln der Tastenkappen verursacht wurde, oder
- Bedienungsfehler vorliegen.
- Wir bemühen uns um die schnellstmögliche Bearbeitung Ihres RMAs und streben die Erledigung innerhalb von 10 Werktagen an.
- Sofern eine Reparatur nicht oder nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist, behält sich die PrehKeyTec GmbH das Recht einer Ersatzlieferung vor. Gleiches gilt für Ersatzteile.

Reparaturleistungen außerhalb der Garantie

- Von der Garantie ausgeschlossen sind unter anderem physikalische Schäden, Produkt Veränderungen oder unsachgemäße Verpackungen.
- Nach Ablauf der Garantie sind wir gerne bereit Ihre PrehKeyTec Produkte zu reparieren. Nach Eingang und Untersuchung der Ware senden wir Ihnen innerhalb von 5 Werktagen einen kostenpflichtigen Kostenvoranschlag, dessen Kosten bei Erteilung des Reparaturauftrages angerechnet werden. Bitte beachten Sie dazu unsere [Preisliste](#) auf unserer Internet Seite.
- Bleibt dieser Kostenvoranschlag innerhalb von 15 Werktagen vom Kunden unbeantwortet, wird das eingesendete Produkt unfrei an Sie zurückgesendet.

Kennzeichnung und Adressierung

- Die RMA – Nummer muss FETT und in DRUCKSCHRIFT außen auf der Verpackung angegeben sein. Ein ohne RMA - Nummer zurückgesendetes Produkt wird an den Sender zurückgeschickt.
- Verwenden Sie für die Rücksendung die auf dem RMA - Formular angegebene Adresse.

Verpackung

- PrehKeyTec empfiehlt eine Rücksendung von Produkten durch United Parcel Service, Federal Express, DHL oder einen anderen anerkannten Spediteur.
- Um ein Erlöschen der Garantie zu vermeiden, sollten Sie für die Rücksendungen Verpackungsmaterial von PrehKeyTec oder ähnliches Verpackungsmaterial verwenden. Dazu zählen die vollständige Verpackung sowie Füllmaterial aus Styropor und/oder Karton.

Zahlung der Frachtkosten

- Die Rücksendung der Waren sind von beiden Parteien "frei Haus" vorzunehmen.

Frachtansprüche und Transportschäden

- Falls bei der Rücksendung / Reparaturlieferung an PrehKeyTec Transportschäden auftreten, benachrichtigt PrehKeyTec unmittelbar den Käufer. Der Käufer muss daraufhin sofort den Spediteur informieren, um eine Überprüfung der Schadenersatzforderung zu veranlassen.

Die vorgenannten Bedingungen werden durch die Einsendung der Ware anerkannt!

Stand: April 2009