

VisualTouch | Kompakte und robuste Bump Bar für die Systemgastronomie



Herausforderung

Der Faktor Zeit spielt gerade im oft hektischen und stressigen Alltag von Restaurants und Großküchen eine wichtige Rolle. Um den Ansprüchen der Kundschaft gerecht zu werden und jeden Gast schnell und zuverlässig zufriedenzustellen, gilt es die Prozesse so gut wie möglich zu optimieren. Hierzu gehört vor allem ein reibungsloser Ablauf von Eingang der Bestellung bis hin zur Zubereitung und Ausgabe der Gerichte. Daher hat es sich die Firma VisualTouch POS zur Aufgabe gemacht, neben einigen anderen Branchen auch der Gastronomie das Leben mit einer hocheffizienten Point-of-Sale-Softwarelösung zu erleichtern. Um Eingabe und Bedienung so komfortabel und intuitiv wie möglich zu gestalten, war eine zuverlässige Eingabe mit entsprechenden Hot-Keys erforderlich. Zur schnellen und sicheren Handhabung der Küchenmonitore in der anspruchsvollen Umgebung wurden also flexibel programmierbare Bump Bars als optimale Eingabelösung gesucht.

Lösung

Letztendlich fiel die Wahl von VisualTouch auf die kompakte und robuste Tastatur MCI 30 von PrehKeyTec als Ergänzung zu bestehenden Eingabesystemen mit Küchenmonitor. Durch die individuelle Programmierbarkeit ist diese flexibel konfigurierbar und kann somit vielseitig eingesetzt werden. Belege können dadurch auf einen Tastendruck beispielsweise zurückgeholt, geändert oder neu erstellt werden. Die Bump Bar bietet ein haptisches Feedback, welches beim Bearbeiten von Bestellungen unabdingbar ist, da das Tragen von Handschuhen zum Alltag gehört und Eingaben zudem häufig schnell getätigt werden müssen, ohne dabei überhaupt hinzusehen. Durch die farbigen Tasten mit intuitiver und individuell angepasster Anordnung und deren Beschriftung mit Text oder Symbolen wird eine einfache und komfortable Bedienung gewährleistet und da die MCI 30 frontseitig staub- und spritzwassergeschützt ist, ist auch der Einsatz unter extremen Bedingungen wie mit Dämpfen, spritzendem Öl oder unter Wärmelampen problemlos möglich.

„Die MCI 30 ist aktuell unter anderem bei den größten Food-Management-Firmen im Einsatz und wir haben ausschließlich positives Feedback erhalten. Die Bump Bar ist eine ideale Ergänzung für Eingabesysteme in rauen Umgebungen. Sie ist langlebiger und robuster als die meisten vergleichbaren Produkte auf dem Markt.“

Ilan Kritzer – Geschäftsführer bei VisualTouch USA



Kontakt

VisualTouch POS (<https://www.visualtouchpos.com/>) wurde 1997 gegründet und ist eines der bekanntesten Point-of-Sale-Softwareprogramme der Welt. Mit Standorten in Kanada, USA und den Philippinen und einem weltweiten Partnernetzwerk wird VisualTouch POS bei fast 50.000 Kunden in 132 Ländern weltweit eingesetzt. Darunter sind Dienstleistungsbranchen für Seniorenheime, Kantinen, Mensen, Hospitäler, Essensausgaben, Großküchen und viele mehr.

Die **PrehKeyTec GmbH** (<https://www.prehkeytec.de/>) ist ein international führender Hersteller von qualitativ hochwertigen Lösungen zur Dateneingabe für den professionellen Bereich. In enger Zusammenarbeit mit unseren Geschäftspartnern entwickeln und produzieren wir an unserem Stammsitz in Mellrichstadt spezifische Tastaturen und Scanner, die unseren Kunden im weltweiten Einsatz Vorteile bei Zuverlässigkeit und Effizienz ermöglichen – in der Industrie, im Handel und in vielen weiteren Branchen.